



Politique Qualité du LIAB

Laboratoire d'Innovation en Analyses Biologiques

Le LIAB, en tant que Laboratoire de Biologie Médicale, joue un rôle central dans l'amélioration du service médical rendu (SMR) en garantissant un diagnostic précis, un suivi rigoureux, une prévention efficace, un dépistage avancé, ainsi que des conseils adaptés aux utilisateurs, prestataires et professionnels de santé. Depuis 2015, le LIAB est engagé volontairement dans une démarche qualité conforme aux exigences de la norme NF EN ISO 15189 : 2022 (*Accréditation Cofrac-Examen médicaux N° 8-4189, portée disponible sur www.cofrac.fr*), tout en respectant scrupuleusement les principes de déontologie, d'impartialité et de confidentialité.

Vision et Objectifs Stratégiques

La politique qualité du LIAB repose sur des objectifs clairs et mesurables, visant à mobiliser le personnel dans une dynamique d'amélioration continue pour garantir l'excellence des prestations et des services. Nos engagements s'articulent autour des priorités suivantes :

1. Fiabilité des résultats

- Fournir des analyses précises et reproductibles conformément aux exigences techniques et normatives, tout en maîtrisant les contrôles qualité internes et externes.

2. Satisfaction des patients et prescripteurs

- Offrir un haut niveau de satisfaction grâce à des prestations adaptées, un accueil professionnel et des informations transparentes et claires.

3. Amélioration continue

- Identifier et mettre en œuvre des opportunités d'amélioration dans nos processus techniques, organisationnels et relationnels.

4. Gestion proactive des risques

- Anticiper, évaluer et maîtriser les risques liés aux activités du laboratoire pour assurer la sécurité des patients et du personnel, tout en garantissant un meilleur SMR.

5. Développement des compétences

- Renforcer les compétences du personnel grâce à des formations régulières et une évaluation continue de leurs performances.

6. Éthique, impartialité et confidentialité

- Respecter les principes éthiques fondamentaux, protéger les données sensibles des patients et garantir une transparence totale dans les résultats et les décisions médicales.

7. Reconnaissance et pérennité

- Maintenir et étendre l'accréditation ISO 15189 en continuant de démontrer nos compétences techniques et managériales (*Accréditation Cofrac-Examen médicaux N° 8-4189, portée disponible sur www.cofrac.fr*).

Engagement de la Direction

Pour concrétiser ces objectifs, la direction du LIAB s'engage à :

- **Mesurer et améliorer la performance analytique** en exploitant des indicateurs pertinents et en analysant les retours d'expérience pour ajuster nos processus.
- **Organiser des audits réguliers** pour évaluer et optimiser l'ensemble des processus.
- **Assurer la formation continue** du personnel pour maintenir un haut niveau d'expertise technique et managériale.
- **Sensibiliser le personnel** à l'importance de la charte éthique, qui valorise le respect, l'équité et la transparence.
- **Garantir la protection des données** grâce à des systèmes sécurisés et des accès contrôlés, tout en renforçant la sensibilisation à la confidentialité.

Ambition et Innovation

Notre ambition est de devenir un leader nord-africain de la biologie médicale en adoptant une approche systématique d'amélioration continue. L'innovation reste au cœur de notre démarche, nous permettant d'anticiper les besoins de nos patients et prescripteurs, tout en nous adaptant aux évolutions du secteur.

Cette politique qualité, revue périodiquement lors de la revue de direction, constitue un pilier de notre engagement envers l'excellence et la satisfaction de nos parties prenantes.

Prof. IDRISSE Larbi
Directeur du LIAB